

## Preguntas Frecuentes Plataformas

### **ORAMA**

Plataforma informativa escolar para Familias Monclair.

#### **¿Cómo me registro en Orama?**

Una vez inscrito el estudiante, la familia recibe la invitación vía correo electrónico para su registro en la plataforma. El link para registro en la plataforma se desactiva después de 24 hrs. de enviado.

#### **¿Qué puedo hacer si no recibo la invitación para el registro?**

Revisa en los correos no deseados o spam de tu correo electrónico para verificar que el correo no haya llegado a esas carpetas. En caso de ser necesario, ponte en contacto con el personal de Recepción o Admisiones del colegio para solicitar una nueva invitación.

#### **El enlace que aparece para registrarme parece no funcionar, ¿qué puedo hacer?**

Es posible que el link para tu registro haya caducado. Contacta con nuestro personal de Recepción o Admisiones del colegio para solicitar una nueva invitación. Si este proceso no soluciona el problema, escribe a [soporte@orama.mx](mailto:soporte@orama.mx)

#### **¿Cómo restablecer contraseña en Orama?**

Ingresa a <https://tutores.monclair.orama.com.mx/> y da clic en “Recuperar contraseña”. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para crear una nueva contraseña. También puedes comunicarte al colegio con el personal de la Recepción o Admisiones para solicitar una nueva contraseña.

#### **¿Puedo cambiar el correo asociado a Orama?**

Comunícate con el personal de Recepción o Admisiones del colegio para solicitar el cambio de correo electrónico para acceso al portal de Orama Tutores.

#### **No recibo notificaciones en correo electrónico ni en la aplicación móvil**

El padre, madre o tutor debe ponerse en contacto con el proveedor del servicio para recibir ayuda y soporte. Escribe al correo [soporte@orama.mx](mailto:soporte@orama.mx)

### **¿Cómo puedo desactivar las notificaciones de Orama?**

El colegio sugiere a las familias no deshabilitar este servicio; sin embargo, en caso de ser necesario, el padre, madre o tutor puede ingresar a la plataforma (desde la versión de escritorio), dar clic al ícono de perfil y configurar las notificaciones que desea o no recibir. También, puede comunicarse con el personal de la Recepción a Admisiones del colegio para solicitar la interrupción o desactivación del servicio.

### **¿Cómo modificar los datos de usuario de una cuenta en Orama?**

Solo el usuario de la cuenta es quien puede modificar sus datos, ingresando con su correo de usuario y contraseña. En caso de que el usuario tenga imposibilidad de modificar sus datos, el padre, madre o tutor puede solicitar apoyo al colegio para la actualización o cambio de datos. Favor de comunicarse con el personal de Recepción o Admisiones para solicitar el cambio.

## **CANVAS STUDENT**

Plataforma que administra los contenidos y actividades de los y las estudiantes de 5° y 6° de Primaria, Secundaria y Preparatoria.

### **¿Cómo ingresa el estudiante a la plataforma?**

Los alumnos/as acceden a esta plataforma con su correo electrónico institucional y su contraseña, desde la página web de plataformas del colegio o directamente desde el menú de aplicaciones de Google Workspace de su cuenta de correo.

## **CANVAS PARENT**

Plataforma que permite a madres, padres o tutores de familia de Secundaria y Bachillerato, ver los cursos, las tareas y las notas en la cuenta de Canvas Student de sus hijos/as.

### **¿Cómo me registro en Canvas Parent?**

El padre, madre y/o tutor podrá acceder a la plataforma con el correo electrónico personal que proporcionó al colegio en el proceso de inscripción o reinscripción. La contraseña de acceso inicial a esta plataforma es el número de matrícula del alumno/. En caso de tener más de un hijo/a inscrito en Secundaria o Bachillerato, la contraseña será el número de matrícula del hijo/a mayor. El padre, madre o tutor puede cambiar la contraseña.

### **¿Cómo puedo desactivar las notificaciones de Canvas Parent en mi correo electrónico?**

Configura las notificaciones en: Cuenta/ Notificaciones / Preferencias de notificación.

### **¿Puedo cambiar la cuenta de correo asociada a Canvas Parent?**

Sí. Escribe a [soportecanvas@colegiomonclair.edu.mx](mailto:soportecanvas@colegiomonclair.edu.mx) y solicita el cambio.

### **¿Cómo recupero contraseña de Canvas Parent?**

Ingresa a [Canvas Parent](#) y da clic en ¿Olvidó la contraseña?

### **PEARSON**

Plataforma con recursos digitales en inglés para estudiantes de 1° a 4° de Primaria. El colegio genera el registro del estudiante en la plataforma e informa al padre, madre o tutor de familia las claves de acceso.

### **OXFORD DISCOVER Y OXFORD DISCOVER SCIENCE**

Plataforma con contenidos en inglés y ciencias en inglés para estudiantes de 5° y 6° de Primaria.

El colegio genera el registro del estudiante en la plataforma e informa al padre, madre o tutor de familia las claves de acceso.

### **SCHOLASTIC BOOKFLIX Y TRUEFLIX**

Programa en línea de lectura en inglés para estudiantes de todo el nivel Primaria. El colegio genera el registro del estudiante en la plataforma e informa al padre, madre o tutor de familia las claves de acceso.

### **OXFORD UNIVERSITY PRESS**

Plataforma con contenidos en inglés para estudiantes de Secundaria y Prepa. El colegio genera el registro del estudiante en la plataforma e informa al estudiante las claves de acceso.